

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA SMART HOME SOLUTION DOO BEOGRAD

Privredno društvo Smart Home Solution DOO Beograd, MB: 21757004, sa sedištem u Beogradu, ul. Dušana Vukasovića 80 (u daljem tekstu: "Smart Home Solution DOO Beograd") donosi i objavljuje opšte uslove poslovanja (u daljem tekstu: OUP) koji se primenjuju na poslovanje, odnosno pružanje usluga od strane Smart Home Solution DOO Beograd.

Smart Home Solution DOO Beograd je pravno lice čija je pretežna delatnost trgovina na malo nameštajem, opremom za osvetljenje i ostalim predmetima za domaćinstvo u specijalizovanim prodavnicama. Kupovinom nameštaja, opreme, uređaja i drugih predmeta iz ponude Smart Home Solution DOO Beograd i to putem našeg web sajta www.smartsolution.rs, kupac pristaje na primenu OUP i daje svoj pristanak za obradu podataka o ličnosti u skladu sa Smart Home Solution DOO Beograd politikom zaštite podataka o ličnosti. OUP se isključivo odnose na delatnost koju obavlja Smart Home Solution DOO Beograd.

Sadržaj Internet stranice www.smartsolution.rs je isključivo vlasništvo Smart Home Solution DOO Beograd MB: 21757004.

Upotrebom internet stranice www.smartsolution.rs korisnici prihvataju objavljene OUP. Smart Home Solution DOO Beograd i korisnici s opštim uslovima ugovaraju međusobne obaveze pri kupovini u internet prodavnici www.smartsolution.rs.

OUP su sastavljeni u skladu sa važećim zakonom Republike Srbije.

Smart Home Solution DOO Beograd zadržava pravo izmene opštih uslova na internet stranici www.smartsolution.rs bilo kada i bez prethodnog obaveštenja. Sve promene opštih uslova su za korisnike obavezujuće.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI KORISNIKA

U ime Smart Home Solution DOO Beograd obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica, banka Poštanska štedionica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

DOSTAVA ROBE I EVENTUALNA OGRANIČENJA

U zavisnosti od raspoložive količine određenog artikla i mogućnosti njegovog nabavljanja, a u skladu sa našom poslovnom politikom, očekivani rok isporuke proizvoda iz naše ponude je od 3 do 5 radnih dana, odnosno 48 h ukoliko je roba raspoloživa u našem magacinu.

Artikle za kojima potražnja nije toliko učestala, kao i one kod kojih je uvozni proces komplikovaniji, na svojoj adresi možete očekivati sa nešto dužim rokom isporuke, o čemu će Vas obavestiti naši predstavnici prodaje.

Ukoliko kupac unese pogrešne lične podatke ili podatke o adresi prebivališta i/ili sedišta (adresa za isporuku robe) prilikom procesa kupovine, Smart Home Solution DOO Beograd ne snosi odgovornost za neisporučivanje robe. U tom slučaju, Smart Home Solution DOO Beograd će pokušati da kontaktira kupca i isporuči robu na novoutvrđenu adresu uz naplatu dodatnih troškova za dostavu, a u slučaju da ne uspe, kupac se tereti za interne troškove u visini cene isporuke naznačene na računu.

Ukoliko postoje nejasnoće u vezi unetih kupčevih podataka ili odabranih proizvoda, Smart Home Solution DOO Beograd će pre slanja robe kontaktirati kupca telefonom ili mailom. U slučaju da je kupac nedostupan ili ne odgovori na mail, ovo može prouzrokovati produženje roka dostave za koji Smart Home Solution DOO Beograd ne može preuzeti odgovornost.

Ukoliko kupac ne želi da preuzme kupljenu robu, isti se tereti za nastale manipulativne troškove u visini cene transporta naznačene na računu.

Cena isporuka je definisana u zavisnosti od mesta isporuke, kao i izabrane robe. Cenu isporuke možete videti u korpi kada izaberete željeni artikal i mesto isporuke.

Nakon obavljene kupovine, a pre isporuke na kućnu adresu, specifikacija izabranih proizvoda se ne može menjati.

Kupac je u mogućnosti nakon kupovine da se informiše o statusu iste na internet stranici.

POVRAĆAJ SREDSTAVA

U slučaju da kupac ima prigovor na proizvod u skladu sa ugovorom o prodaji, ima pravo da podnese zahtev za reklamaciju i refundaciju u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i/ili opštim uslovima ovog privrednog društva.

U slučaju materijalnih nedostataka, a u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima, kupac je dužan da obavesti prodavca o nedostatku.

Kupac može podneti reklamaciju u vezi sa proizvodom, u pisanoj formi preko sledeće mail adrese: office@smartsolution.rs.

Preporučujemo kupcu, bez preuzimanja bilo kakve odgovornosti, da navede sledeće podatke u reklamaciji:

1. Ime i prezime kupca ukoliko je u pitanju fizičko lice, u slučaju pravnog lica puno poslovno ime, sedište, matični broj (MB) kao i PIB

2. Šifru kupljenog proizvoda
3. Razloge podnošenja reklamacije koji su potkrepljeni dokazima
4. Zahtev kupca u odnosu na prodavca
5. Dokaz o izvršenom plaćanju (kopija računa, fakture, slipa ili sl.)

Rok za odlučivanje o reklamaciji je 14 radnih dana.

U slučaju da je reklamacija kupca osnovana, kupac ima pravo na refundaciju u skladu sa odlukom o refundaciji. Ukoliko podnosilac reklamacije nije istovremeno i platilac proizvoda, refundacija se vrši platiocu uz dostavljanje neophodnih dokaza o plaćanju.

Ukoliko prodavac nije odgovorio na reklamaciju shodno OUP ili je reklamaciju odbio, kupac ima pravo na sudsku zaštitu i/ili druge mere u skladu sa pozitivnim pravom.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Smart Home Solution DOO Beograd ne preuzima odgovornost za moguće posledice prilikom upotrebe internet stranice www.smartsolution.rs i njenog sadržaja.

Smart Home Solution DOO Beograd zadržava pravo izmene sadržaja na internet stranici bez prethodnog obaveštenja i ne preuzima odgovornost od mogućih posledica tih promena. Smart Home Solution DOO Beograd će nastojati prikazati najtačnije i najažurnije informacije, tako da moguće greške na stranici obzirom na cene, rokove isporuke, opise proizvoda i dr. ne isključuje i za njih ne preuzima nikakvu odgovornost.

OGRANIČENO PRAVO UPOTREBE

Posetioci internet stranice www.smartsolution.rs sadržaj koriste isključivo u lične i ne komercijalne svrhe. Sadržaj je autorski zaštićen. Bilo kakva druga vrsta upotrebe, kopiranje, objava ili distribucija internet sadržaja ili njegovog dela bez dozvole je zabranjena.

REGISTRACIJA KORISNIKA

U internet prodavnici www.smartsolution.rs možete se jednostavno prijaviti kao registrovani korisnik. Sadržaj internet prodavnice je dostupan i anonimnim neregistrovanim korisnicima (gostima). Registrovan korisnik u postupku registracije popunjava tražene podatke. Svaki registrovani korisnik dobija svoje korisničko ime i lozinku koja je tajna. Svaki korisnik lično odgovara za sadržaj koji upisuje na stranicu www.smartsolution.rs.

U internet prodavnici kupac je fizičko i/ili pravno lice.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Podaci koje korisnik upisuje na internet stranici www.smartsolution.rs ili na neki drugi način (preko e-maila, telefona i dr.), su poverljivi i štitimo ih u skladu sa zakonskim odredbama. Lični podaci će biti upotrebljeni samo za namene za koje je korisnik dao svoju saglasnost. Za zaštitu ličnih podataka je odgovoran i sam korisnik, na način da osigura svoje korisničko ime i lozinku.

Lične podatke korisnika www.smartsolution.rs će čuvati i sprečavati svaku njihovu zloupotrebu. Korisnik bilo kada može zamoliti za upoznavanje sa ličnim podacima koje operater obrađuje, njihovo ograničavanje, brisanje, ispravljanje ili prenos podataka.

POVRAĆAJ KUPLJENE ROBE ZBOG NESAOBRAZNOSTI

Troškove vraćanja robe u slučaju reklamacije zbog nesaobraznosti snosi trgovac.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Smart Home Solution DOO Beograd je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro i MasterCard metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartica.

POSLEDICE OTKAZIVANJA UGOVORA

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Procenat oštećenja utvđuje ovlašćeno lice kod prodavca, te se za utvrđeni procenat umanjuje iznos koji se vraća potrošaču. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca u tolikoj meri da se proizvod više ne može prodavati, odbiće se povraćaj sredstava i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

CENE PROIZVODA

Sve cene proizvoda navedene na sajtu su sa uračunatim PDV-om.

Smart Home Solution DOO Beograd ima pravo da otkáže narudžbenicu ukoliko poručenog artikla više nema na stanju.

Ako ste poručili proizvod po jednoj ceni i sa tom cenom ste ga primili na kućnu adresu, a tek nakon toga je cena snižena, nemate prava na povraćaj novca.

POLITIKA PRIVATNOSTI I ZAŠTITA PODATAKA

Nadležni organ za zaštitu podataka o ličnosti je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije. Organu se možete obratiti na adresi Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, Republika Srbija, mejlom na office@poverenik.rs ili telefonom na +381 11 3408 900.

IZJAVA O KONVERZIJI

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu. Hvala Vam na razumevanju.

U slučajevima kada OUP ili web-sajt upućuju na web-sajtove trećih lica radi informisanja kupaca, Smart Home Solution DOO Beograd ne prizima nikakvu odgovornost za njihovu sadržinu, tačnost, ažurnost i nastanak bilo kakve štete na strani putnika.

Cene na sajtu su iskazane u dinarima sa uračunatim porezom, a plaćanje se vrši isključivo u dinarima.

Svi artikli prikazani na sajtu su deo naše ponude i ne podrazumeva da su dostupni u svakom trenutku.

ZAVRŠNE ODREDBE

Dana 01Feb2022.godine u Beogradu, Smart Home Solution DOO Beograd donosi i objavljuje OUP koji danom objave stupaju na snagu i primenjuju se u poslovanju privrednog društva.

Svako zainteresovano lice može da kopira, čuva i reprodukuje sadržaj OUP, ali nije dozvoljeno bilo kakvo korišćenje u komercijalne svrhe.

U slučaju spora koji proistekne iz ili u vezi sa ugovorom o prodaji, čiji sastavni deo čine ovi OUP, ugovorne strane će nastojati da takav spor reše na miran način. U slučaju da se spor ne može okončati mirnim putem, ugovora se nadležnost merodavnog suda u Beogradu.

Smart Home Solution DOO Beograd ima pravo da menja, dopunjuje ili donosi nove OUP bez obaveze prethodnog ili naknadnog obaveštavanja kupca. Na odnose koji nisu regulisani ovim OUP, primenjuju se važeći zakoni Republike Srbije.

OSNOVNI PODACI O FIRMI

Naziv: Smart Home Solution DOO Beograd

PIB: 112867214

Matični broj: 21757004

Šifra delatnosti: 4759

Broj poslovnog računa: 200-3473850101956-13; 200-3473850101988-14

Banka: Poštanska štedionica

e-mail: office@smartsolution.com